



Algemene voorwaarden van Car Drivers VOF chauffeursdiensten

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden hebben de volgende termen de erachter vermelde definities:

1. *Opdrachtnemer*: Car-Drivers Chauffeursdiensten VOF, gevestigd te Amsterdam, aan wie de werkzaamheden zijn opgedragen.
2. *Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap of rechtspersoon met wie door Car-Drivers de opdracht wordt aangegaan.
3. *Chauffeur*: de persoon die voor opdrachtnemer de opgedragen werkzaamheden uitvoert.
4. *Overeenkomst*: alle tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gemaakte afspraken m.b.t. uitvoering van werkzaamheden door opdrachtnemer.
5. *Werkzaamheden*: alle handelingen waartoe schriftelijk en/of mondeling opdracht is gegeven, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de handeling zoals omschreven in de opdrachtbevestiging.
6. *Rijtijd*: de tijd die een chauffeur rijdend in de auto van de wederpartij doorbrengt, waarbij de chauffeur per 4 uur onafgebroken rijden aanspraak kan maken op een kwartier rusttijd.
7. *Rusttijd*: de tijd die een chauffeur al rustend doorbrengt, per 4 uur onafgebroken rijden heeft de chauffeur recht op een rusttijd van een kwartier.
8. *Wachttijd*: de tijd die een chauffeur wachtend doorbrengt op verzoek van de opdrachtgever.
9. *Reistijd*: de tijd die een chauffeur doorbrengt om op het door opdrachtnemer aangegeven startadres te komen of om weer terug thuis te komen.
10. *Nachtritten*: Alle ritten tussen 00:00 en 06:00.

Artikel 2: Geheimhouding

De opdrachtnemer is, tenzij zij een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door de opdrachtgever ter beschikking is gesteld.

Artikel 3: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Car-Drivers en een opdrachtgever. Veranderingen in deze voorwaarden dienen door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.
2. De toepasselijkheid van de door de wederpartij gehanteerde voorwaarden worden door Car-Drivers nadrukkelijk van de hand gewezen, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Car-Drivers en de opdrachtgever zullen dan als nog in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
6. Indien Car-Drivers niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Car-Drivers in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
7. Door Car-Drivers gedane aanbiedingen en prijsopgaven (en de gegevens daaruit) mogen niet aan derden worden verstrekt/overgedragen indien er geen voorafgaande schriftelijke toestemming is gegeven.

Artikel 4: Totstandkoming

1. Alle offertes en aanbiedingen van Car-Drivers zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. De overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever een bericht van aanvaarding aan Car-Drivers geeft.
3. De overeenkomst tussen Car-Drivers en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
4. Afspraken en/of toezeggingen gemaakt door chauffeurs, vertegenwoordigers en/of andere tussenpersonen van Car-Drivers en ook eventueel later gemaakte afspraken en/of toezeggingen gedaan door Car-Drivers zijn slechts bindend, indien Car-Drivers deze schriftelijk heeft bevestigd, dan wel met de feitelijke uitvoering is begonnen en nadat Car-Drivers een exemplaar van deze algemene voorwaarden voor akkoord getekend heeft terugontvangen.
5. Mondelinge toezeggingen zijn slechts bindend voor Car-Drivers nadat deze schriftelijk zijn bevestigd.
6. Wanneer de aanvaarding afwijkt van hetgeen dat is aangeboden, is Car-Drivers niet aan het aanbod gebonden.

7. In het geval er meerdere aanbiedingen worden verstrekt en/of overeenkomsten gesloten met één opdrachtgever wordt de opdrachtgever geacht op grond van het eerste aanbod op de hoogte te zijn van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden.

Artikel 5: Verplichtingen wederpartij

1. Wederpartij is verplicht ervoor zorg te dragen dat het door haar aan de chauffeur ter beschikking gestelde voertuig allrisk is verzekerd, tegen schade aan het voertuig zelf alsmede tegen schade geleden door derden, waaronder begrepen letselschade, alsmede dat voor dit voertuig een geldende inzittendenverzekering is afgesloten. Wederpartij is verplicht deze verzekeringen tijdens de gehele duur van de overeenkomst in stand te houden.
2. Wederpartij dient ervoor te zorgen en ervoor in te staan dat de eigenaar van het in lid 1 van dit artikel bedoelde voertuig alsmede de allrisk- en/of inzittendenverzekeraar toestemming heeft gegeven voor het besturen van het voertuig door een ander dan wederpartij, en meer in het bijzonder door een chauffeur van Car-Drivers.
3. Wederpartij dient ervoor te zorgen en ervoor in te staan dat het in lid 1 van dit artikel bedoelde voertuig voldoet aan alle (veiligheids)eisen die men daaraan redelijkerwijs kan stellen.
4. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens, welke opdrachtnemer overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig doch uiterlijk binnen 24 uur voorafgaande aan de aanvang van de opdracht, schriftelijk aan opdrachtnemer ter beschikking te stellen.
5. Opdrachtgever is verplicht opdrachtnemer, Car-Drivers, onverwijld te informeren omtrent feiten, omstandigheden en wijzigingen die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
6. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de benodigde gegevens, zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 6: Verplichtingen Car-Drivers

1. Car-Drivers zal de werkzaamheden naar de bepaling van de overeenkomst uitvoeren.
2. Car-Drivers zal de werkzaamheden naar de beste inzicht en vermogen uitvoeren.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Car-Drivers draagt er zorg voor dat de werkzaamheden worden verricht door daartoe bekwame personen.

Artikel 7: Aansprakelijkheid wederpartij

1. Wederpartij is verantwoordelijk voor alle schade die ontstaat als gevolg van gebreken aan door of vanwege haar ter beschikking gestelde zaken en gegevens, alsmede voor alle schade die ontstaat door gebreken ten aanzien van door of vanwege haar voorgeschreven werkwijzen en door haar gegeven aanwijzingen en orders.
2. Opdrachtgever vrijwaart Car-Drivers van alle succesvolle aanspraken van derden terzake van door opdrachtnemer verleende diensten waardoor die derde schade mocht hebben geleden, onverschillig door welke oorzaak of op welk tijdstip die schade is geleden.
3. Indien opdrachtgever enig aan de overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden Car-Drivers van dit risico te vrijwaren.

Artikel 8: Aansprakelijkheid Car-Drivers

1. Niet-tijdige of ondeugdelijke uitvoering van de dienstverlening door Car-Drivers, geeft voor zover er sprake is van overmacht aan de zijde van Car-Drivers, aan wederpartij geen recht schadevergoeding te vorderen.
2. Voor zover schade wordt veroorzaakt door chauffeurs van Car-Drivers in het kader van een door wederpartij aan hen verstrekte opdracht die buiten hun normale werkzaamheden valt, is Car-Drivers daarvoor niet aansprakelijk.
3. Car-Drivers kan niet aansprakelijk worden gehouden voor indirecte schade, waaronder bedrijfs- en gevolgschade. Evenmin kan zij aansprakelijk worden gehouden voor schade aan zaken van wederpartij en/of boetes die zijn veroorzaakt als gevolg van het moeten voldoen aan een uitdrukkelijk voorschrift van wederpartij.
4. Car-Drivers is te allen tijde bevoegd om schade voortvloeiende uit de fouten waarvoor hij aansprakelijk is te beperken of op te heffen.
5. Car-Drivers is niet aansprakelijk voor schade die te wijten is aan opzet of grove schuld van haar chauffeurs.
6. Car-Drivers is niet aansprakelijk voor het (niet) tijdig door de chauffeur bereiken van de door opdrachtgever opgegeven start- en/of eindbestemmingen als gevolg van o.a. vertraging in het verkeer, vertraging in het openbaar vervoer, vertraging in het vervoermiddel van Car-Drivers of van haar chauffeurs en/of van opdrachtgever. Tevens is Car-Drivers niet aansprakelijk voor schade aan het voertuig van opdrachtgever en/of aan andere zaken en/of letsel aan personen, alsmede alle daarmee gepaard gaande (negatieve) gevolgen voor de verzekering van de opdrachtgever.
7. Car-Drivers is niet aansprakelijk voor verlies van eigendom van de opdrachtgever.
8. Car-Drivers is niet aansprakelijk voor alle schade tijdens het uitvoeren van de opdracht die gevolgen zijn van een verkeersovertreding of een verkeersongeluk.

Artikel 9: Annulering

1. Een opdrachtgever heeft de bevoegdheid om de overeenkomst kosteloos te annuleren, mits de annulering uiterlijk 6 uur voor opdracht plaatsvindt.

2. Indien de annulering niet binnen de termijn plaatsvindt is Car-Drivers gerechtigd om minimaal 3 uur in rekening te brengen.

Artikel 10: Overmacht

1. Car-Drivers is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken voorzien of niet voorzien, waarop Car-Drivers geen invloed kan uitoefenen, en waardoor Car-Drivers niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Car-Drivers of van derden zijn hieronder inbegrepen. Car-Drivers heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die verdere nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Car-Drivers zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Car-Drivers is gerechtigd om gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer dan drie uur duurt, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Car-Drivers ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan dit nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is
1. Car-Drivers gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst is.

Artikel 11: Tarieven en bijkomende kosten

1. De door Car-Drivers VOF opgegeven prijzen en tarieven zijn exclusief BTW.
2. De tarieven gelden vanaf het afgesproken tijdstip met de wederpartij.
3. Tussen het brengen en ophalen van de wederpartij wordt de wachttijd in rekening
2. gebracht voor het standaard uurtarief.
3. Indien de totale reistijd van de chauffeur naar het startpunt langer dan 1 uur bedraagt, wordt de overige reistijd doorberekend volgens uurtarief aan de wederpartij.
4. Indien de opdracht tijdens het weekend, feestdagen of in het buitenland wordt uitgevoerd, worden de reiskosten doorberekend aan de wederpartij.
5. Per opdracht wordt er minimaal 2 uur in rekening gebracht.
6. Bijkomende kosten zoals parkeerkosten, brandstofkosten, tolgeden en overnachtingkosten komen voor de rekening van de wederpartij.

7. Wanneer een opdracht aaneengesloten langer dan 8 uur duurt, wordt er ten behoeve van de chauffeur een maaltijdvergoeding van € 6,- in rekening gebracht.
8. Het uurtarief zoals vermeld staat op de website, ofwel schriftelijk overeengekomen met de wederpartij, geldt als het uurtarief dat wordt doorberekend. Tevens wordt tijdens feestdagen en nachtritten een tarief van 150% doorberekend.
9. Kosten van noodzakelijke overnachtingen voor de chauffeur komen voor rekening van de wederpartij.

Artikel 12: Betaling

1. Het op de factuur vermelde bedrag, inclusief BTW, dient volledig voldaan te worden.
2. De betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door middel van overmaking op de aangegeven rekening.
3. Bij geen, onvolledige of niet tijdige betaling door de wederpartij wordt er vanaf de vervaldatum van de factuur een boete in rekening gebracht van 2% per maand over het nog verschuldigde bedrag.
4. Het is de wederpartij niet toegestaan betalingen aan chauffeurs te rekenen ter compensatie van het factuurbedrag.
5. De wederpartij is de incassokosten en de kosten van rechtskundige bijstand, die Car-Drivers VOF moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de overeenkomst tussen Car-Drivers VOF en de wederpartij, aan Car-Drivers VOF verschuldigd.

Artikel 13: Uitvoeringstermijn

1. Wanneer voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nooit een fatale termijn, tenzij dit schriftelijk door beide partijen is overeengekomen. Wanneer een termijn overschreden wordt dient de opdrachtgever Car-Drivers derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. En er moet daarbij een redelijke termijn worden geboden aan Car-Drivers om alsnog de verplichting na te komen.

Artikel 14: Verbod op benadering personeel

1. Het is voor de opdrachtgever niet toegestaan om binnen een periode van één jaar na de laatst uitgevoerde opdracht van de chauffeur aan de opdrachtgever, om buiten medeweten om van Car-Drivers chauffeurs te benaderen met het verzoek gelijk, gelijksoortig of aanverwante diensten uit te voeren.
2. Indien dit verbod onder punt 1 overtreden wordt, heeft Car-Drivers het recht een direct opeisbare boete op te leggen van 250 euro per dag. Dit kan nog vermeerderd worden met de door Car-Drivers ondervonden schade als gevolg van de overtreding.

Artikel 15: Vrijwaring en Verrekening

1. De opdrachtgever vrijwaart Car-Drivers VOF van alle succesvolle aanspraken van derden nadat derden schade hebben mogen lijden.
1. Eventuele terugvorderingen door de wederpartij kunnen niet door verrekening met inhouding op het factuurbedrag worden gecompenseerd, maar dienen afzonderlijk te worden gevorderd.

Artikel 16: Ontbinding

Car-Drivers VOF heeft ten alle tijden het recht om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk door schriftelijke verklaring te ontbinden, behoudens het recht op vergoeding van reeds geleverde diensten, indien de wederpartij:

- I. wanprestatie levert;
- II. faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- III. uitstel van betaling heeft aangevraagd;
- IV. overlijdt of begin maakt met de gehele of gedeeltelijke liquidatie van haar
- V. onderneming en/of vermogen;
- VI. wordt geconfronteerd met beslagen, ongeacht de aard;

Artikel 17: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. In alle gevallen is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de rechtbank te Amsterdam.

Gedeponeerd bij de KvK Amsterdam onder nummer: 34290774